



GUIA PER A L'OBTENCIÓ I ÚS  
DEL CERTIFICAT ELECTRÒNIC  
**FNMT**

## Com obtenir el certificat digital classe FNMT/2CA

A continuació explicarem el procés i els passos a seguir per la obtenció d'un Certificat FNMT/Clase 2CA

Aquest manual d'ajuda està dissenyat per a usuaris que estiguin interessats a realitzar tràmits telemàtics.

On es pot utilitzar aquest certificat:

- AEAT: Agencia Estatal de Administración Tributaria
- ATIB: Agencia Tributaria de las Islas Baleares
- DGT: Dirección General de Trafico
- S.S: Seguridad Social, etc...

En 1º lloc. Entraríem en la pàgina de la **(FNMT)** Fàbrica Nacional de la Moneda i Timbre, en el següent enllaç <http://www.fnmt.es/home> i ens dirigiríem a apartat Ciutadans, després obtenir **certificat** tal i com es mostra a la imatge.



Inicio

### Bienvenido a nuestra nueva Web

Con el afán de mejorar el servicio que ofrecemos cada día, hemos creado una nueva web cuyo o nuestros usuarios, que como puede observar en el apartado de Certificados activos de la derecha son y

Para ello hemos recogido todas sus sugerencias, consejos y opiniones, y a través de una herram optimización de recursos, hemos desarrollado este nuevo portal que intenta agruparlas y mejorarlas.

Esperamos que la nueva experiencia CERES sea de su agrado.

La FNMT-RCM, a través de su departamento CERES (CERTificación Española) le ofrece el certificado mayoría de las AAPP, el certificado FNMT Clase 2CA.

Además de emitir certificados electrónicos de usuario, la FNMT-RCM ofrece a AA.PP. y Empresa garantizan los principios de Autenticación, Integridad, Confidencialidad y No repudio en las comunicac

### Realice nuestra encuesta de satisfacción 2012-2013

En 2º lloc. Hem d'entrar l'opció Persona Física, tal com s'indica en la imatge haurem de prémer el link Calmi electrònica.



**CERES**

Qué es CERES | Certificados | Catálogo de Servicios

Inicio > Certificados > Persona Física

- Persona Física**
- Persona Jurídica
- Administración Pública
- Entidad sin Personalidad Jurídica
- Certificados de Componente
- ¿Donde usar el certificado?

### Certificados de Persona Física

El certificado electrónico de identidad de Persona Física Certificado de Usuario (FNMT Clase 2CA), es la certificación FNMT-RCM que vincula a su suscriptor unos datos de verificación de identidad.

El Certificado de Persona Física o Usuario permite identificar información con otras personas u organismos, con la que los interlocutores pueden acceder a ella.

Para la obtención v/o cualquier gestión relacionada con favor a nuestra **Sede Electrónica**

En 3º lloc. Premem sobre l'opció d'Obtenir certificat de Programari, això mostrés el requadre on s'introduirà el DNI, per posteriorment prémer el botó Enviar petició.



**Persona Física**

- Obtener Certificado Software**
- Consideraciones previas
- Solicitar Certificado
- Acreditar identidad
- Descargar Certificado
- Copia de Seguridad
- Obtener Certificado en Tarjeta

### Solicitar Certificado Software

#### NIF/NIE DEL TITULAR DEL CERTIFICADO

Introduzca en la siguiente casilla el NIF o NIE del titular del certificado, aún en el caso de que Ud. sea el representante del titular. El NIF o NIE deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario.

**Para solicitar un certificado de persona jurídica introduzca el NIF (antes denominado CIF) de la entidad.**

NIF 4 32 96 p|

**Enviar petición**

En 4º lloc. Un cop hem acceptat el pas següent ens generés un codi de sol·licitud del certificat que hem d'annotar per a posteriorment presentar-lo en l'oficina de registre. Enllaç d'oficines <http://callejero.telefonica.es/PuntosCercanos/index.jsp?client=fnmt>

Persona Física	Solicitar Certificado Software
Obtener Certificado Software	<p>El código de solicitud para el NIF 4 32 96 P es:</p> <p style="text-align: center;"><b>42 6 2 34</b></p> <p><b>IMPORTANTE:</b> Imprima esta página, o en su defecto apunte este código y guárdelo en lugar seguro, pues lo necesitará tanto para acabar de cumplimentar la solicitud en la oficina de registro, como para la descarga de su certificado una vez se haya generado.</p> <p>Volver a la página principal</p>
Consideraciones previas	
Solicitar Certificado	
Acreditar identidad	
Descargar Certificado	
Copia de Seguridad	

En 5º lloc. Hem personar físicament a l'oficina de registre on exigiran la següent documentació.

*Persones físiques:* Codi obtingut de sol·licitud i NIF vigent o en el seu lloc document vàlid que acrediti la identitat de la persona física. *Empreses:* segueixin el següent enllaç: <https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-juridica>

Després d'aportar la documentació necessària haurà de inserir les dades facilitades per l'oficina de registre a la següent finestra, i premeriem enviar. Això generarà la finestra de descàrrega. Un cop descarregat només haurà instal·lar el certificat seguint els passos demanats.

## Descargar Certificado Software

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador, el mismo navegador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud.

Si usted ha extraviado su código de solicitud, por favor póngase en contacto con nuestro servicio de [Soporte](#)

### FORMULARIO DE DESCARGA

Rellene el siguiente formulario y pulse el botón "Enviar petición" para completar la obtención del Certificado de Usuario de la FNMT.

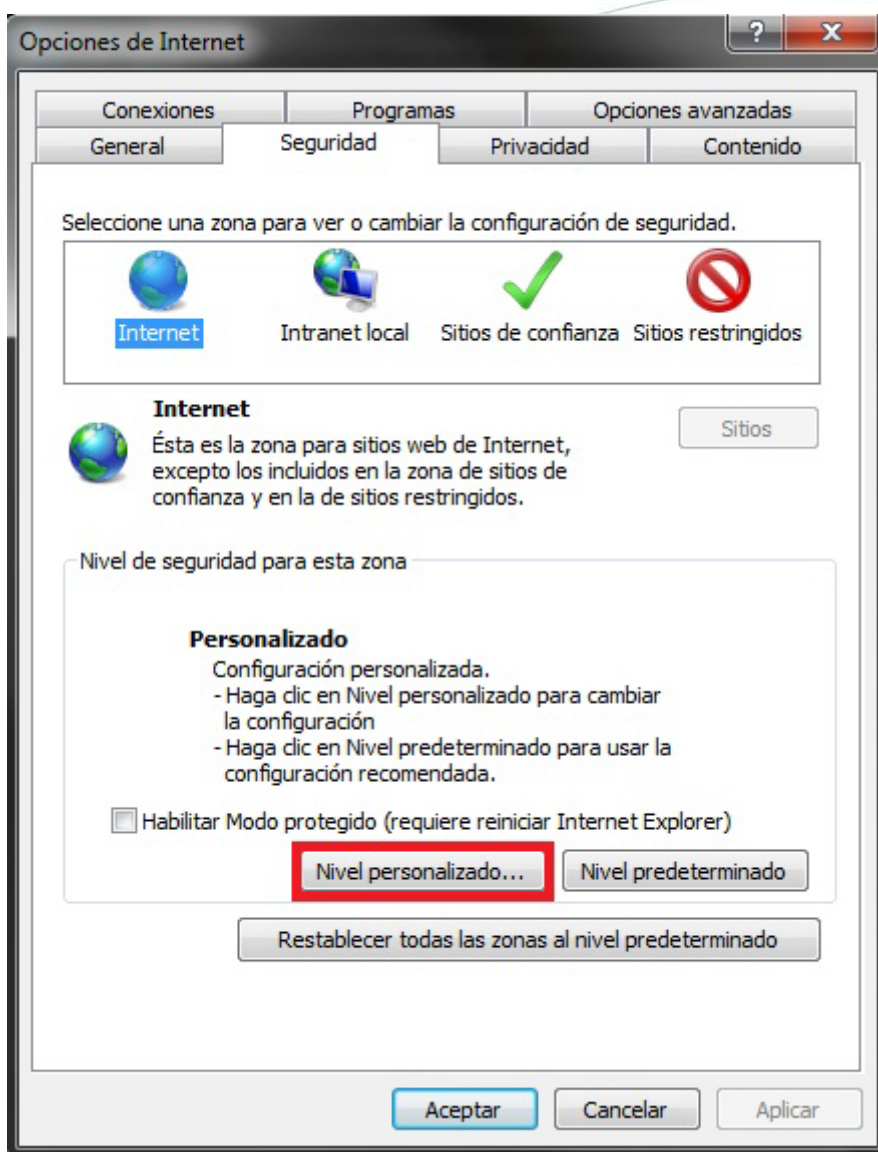
NIF / NIE

Código

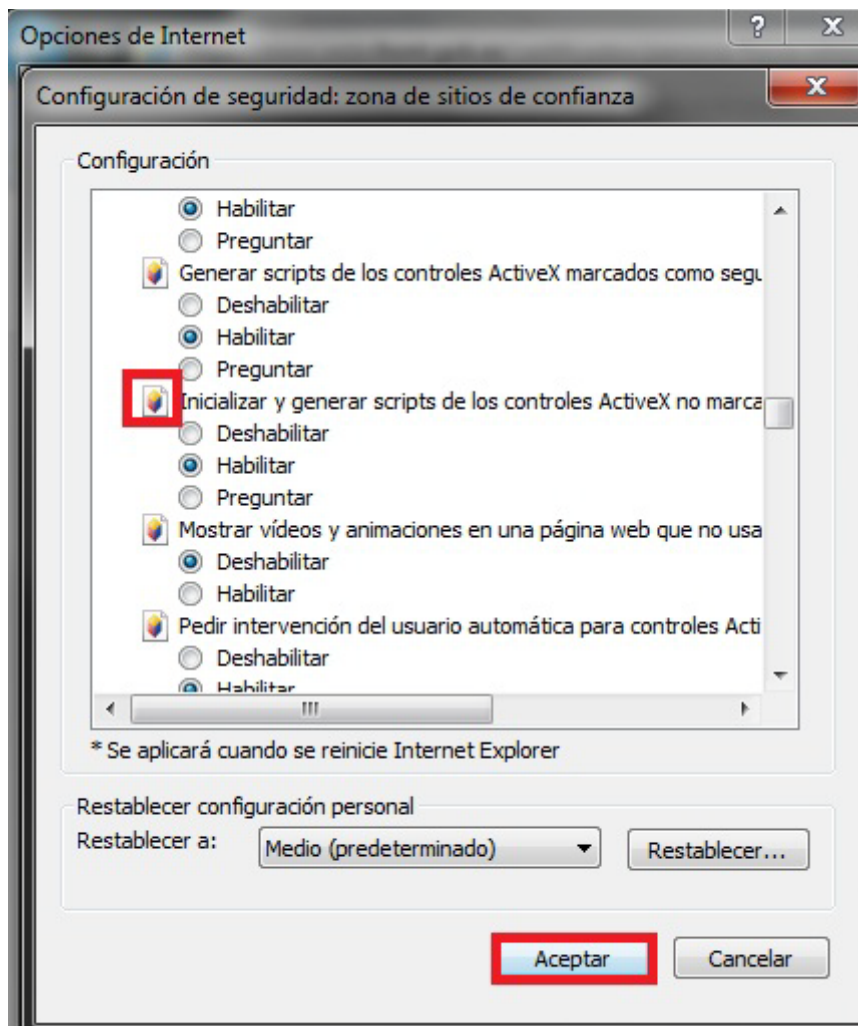
Introduzca en la casilla correspondiente el NIF o NIE del titular del certificado, aún en el caso de que Ud. sea el representante del titular. En caso de ser un certificado de persona jurídica introduzca el NIF (antes denominado CIF) de la entidad. El NIF o NIE deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario.

## Seguridad

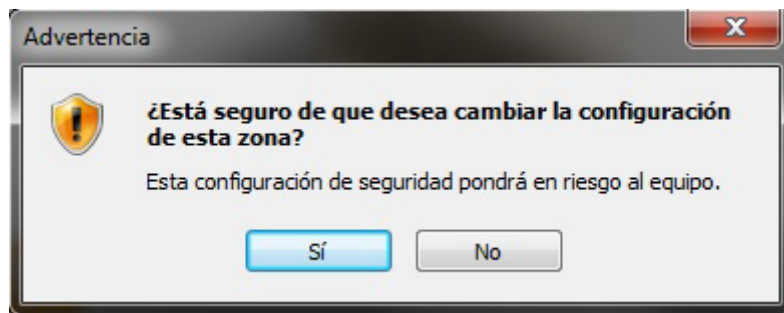
Que opcions d'internet hem de tenir en compte en la configuraci3n de la seguretat del certificat. Haur3 d'anar al men3 **d'eines/opcions d'internet**, i entrem a la pestanya (**Seguretat**), a continuaci3n entrariem en el bot3 situat m3s baix "**Nivell personalizat**".



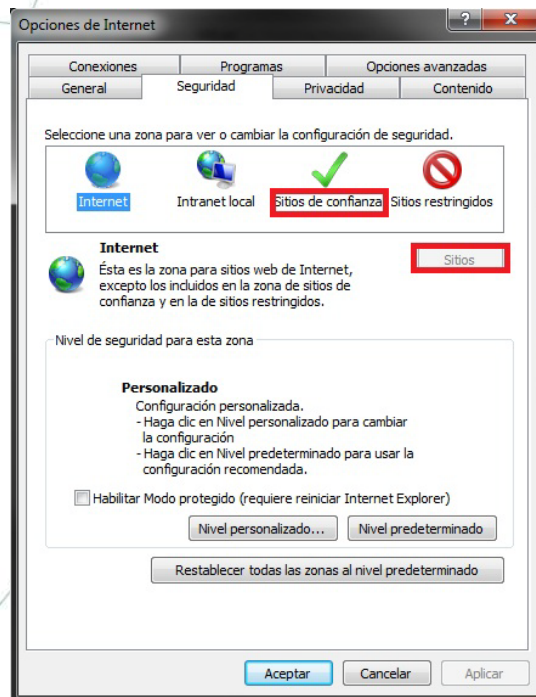
Un cop entrem a “**Nivell personalitzat**”, podem veure una sèrie d’opcions per a la configuració de seguretat. Hem de baixar la barra fins a la meitat aproximadament, i hem d’entrar en el títol (Inicializar y generar scripts de los controles ActiveX no marcados como seguros para scripts. I el situem en l’opció **Habilita (no segur)**).



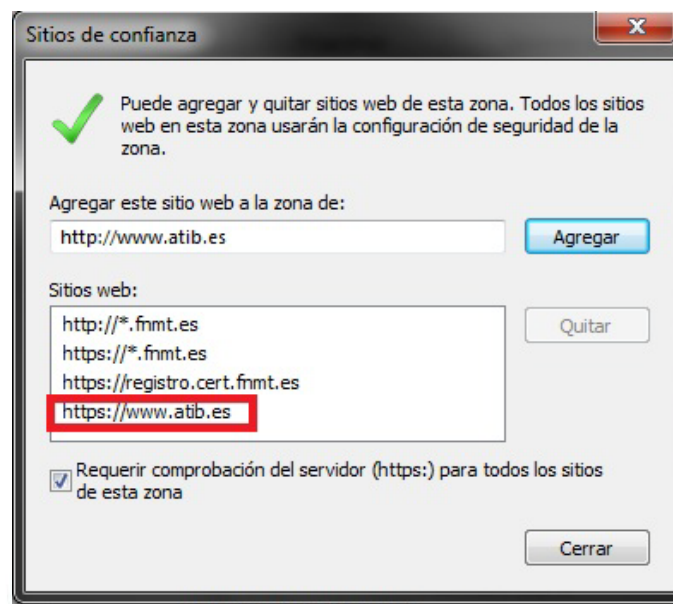
Apareixerà la següent advertència que mostrem a la imatge, hem d'acceptar perquè la seguretat i l'opció que hem habilitat tingui efecte.



Per acabar amb la configuració de seguretat, només ens queda entrar en "Sitios de confianza". Que estroba situat a la mateixa pestanya de seguretat, en aquesta ocasió premeriem sobre la V de color verd que indica **Sitios de confianza**.



Ara veurem aparèixer la següent imatge, que ens indica els llocs de confiança que tenim al nostre navegador. I en aquest cas li hem d'indicar que volem afegir la pàgina desitjada. **Important:** quan introduïm l'adreça de la pàgina, cal afegir el preix **https://www**, perquè la reconegui com a lloc segur. I ja tindrem el nostre navegador llest per utilitzar el nostre certificat digital.

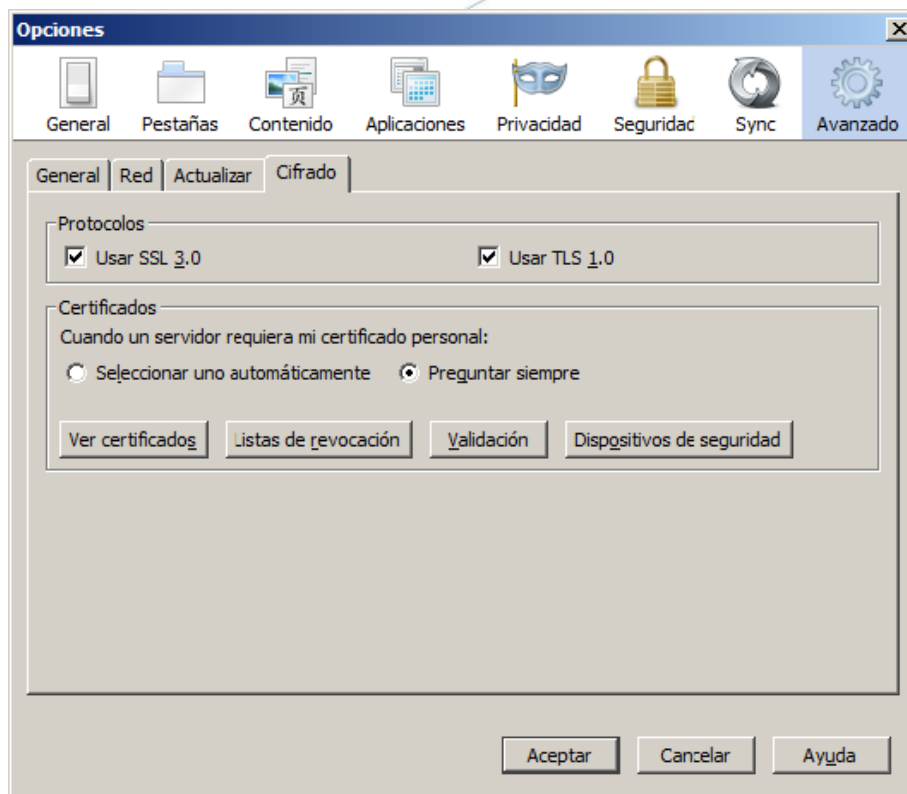




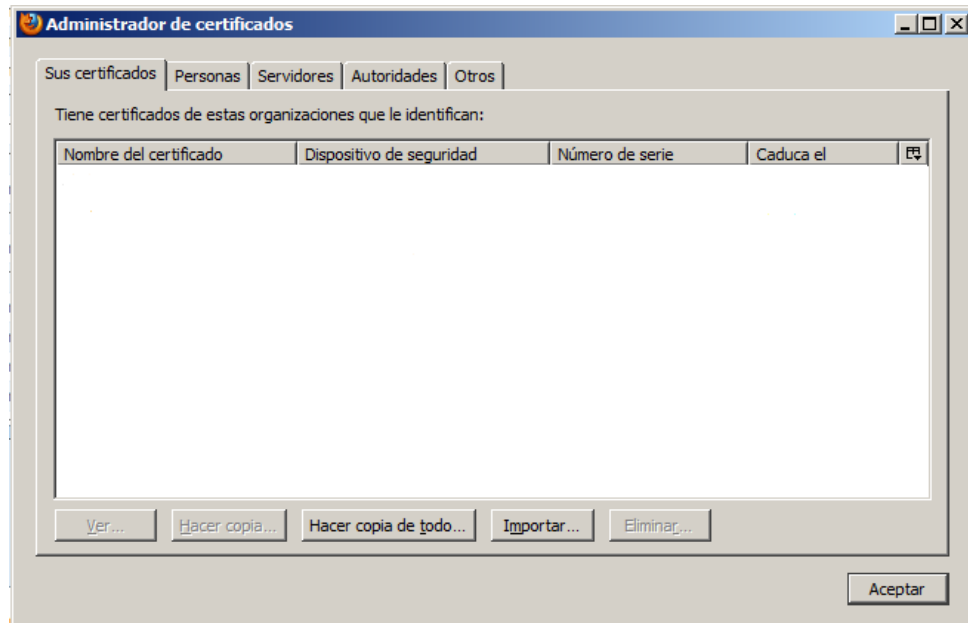
## Configuració si utilitza navegador Firefox

En primer lloc obriu el navegador Internet Explorer, i premi el menú superior **Eines/ opcions**, en l'opció, (**Avançat**) i en la pestanya "Xifrat" com es mostra a la imatge.

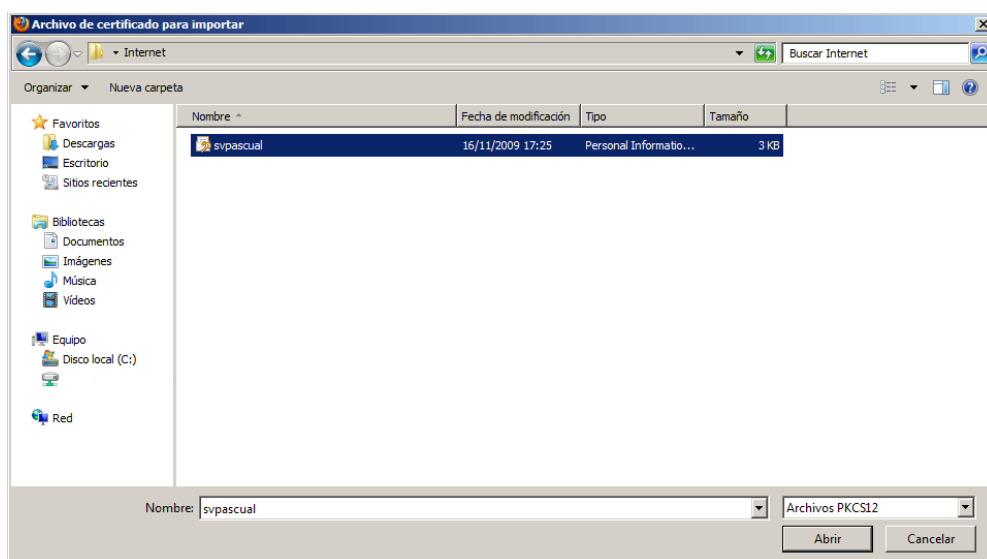
Sempre han d'estar marcades les opcions "**Utilitza SSL 3.0 y TSL 1.0**."



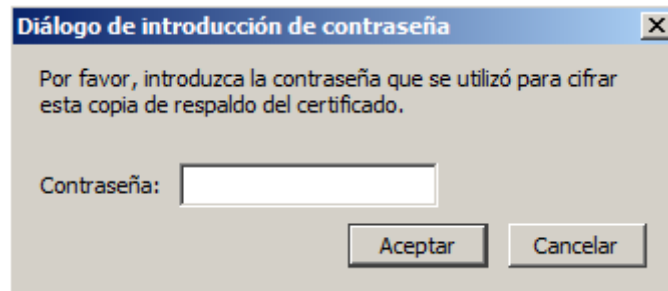
Premem sobre el botó “**Veure certificats**” per accedir a l’administració dels certificats digitals.



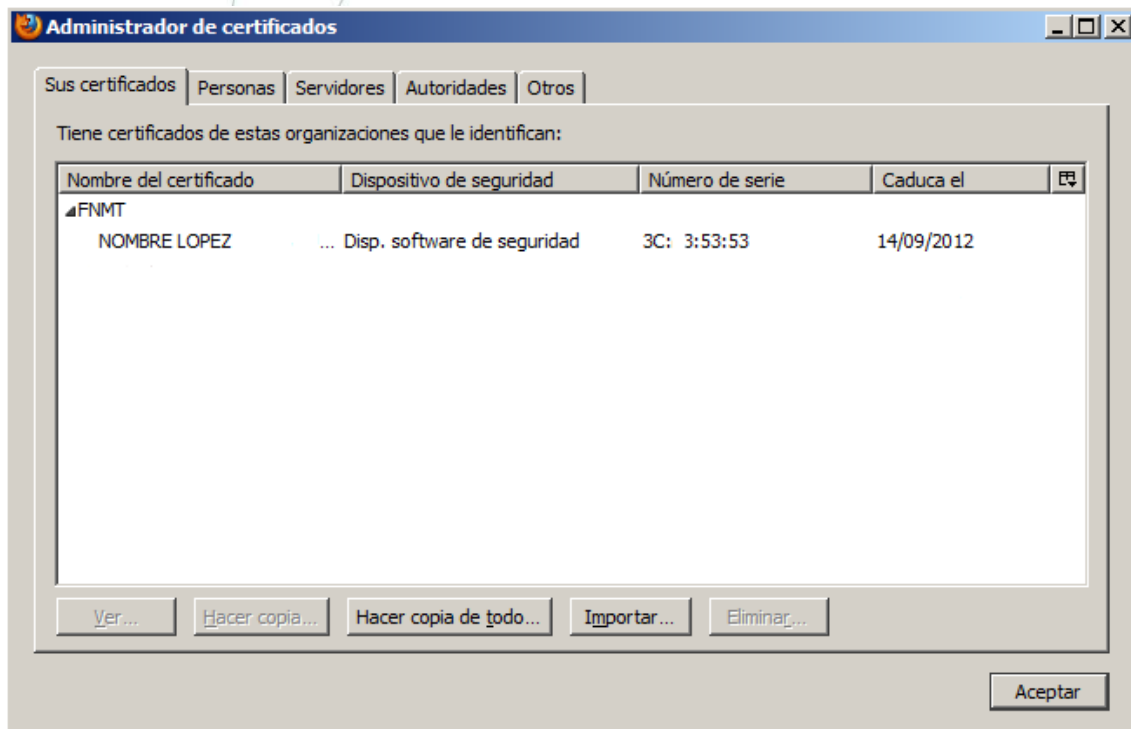
Per instal·lar el certificat digital és necessari tenir seleccionada la pestanya “**Els seus certificats**” en la qual apareixerà la llista de certificats instal·lats, en cas d’haver-los instal·lat previament. Després s’ha de prémer el botó (**Importar certificat**) que obrirà una finestra per localitzar el fitxer que conté el certificat digital a importar.



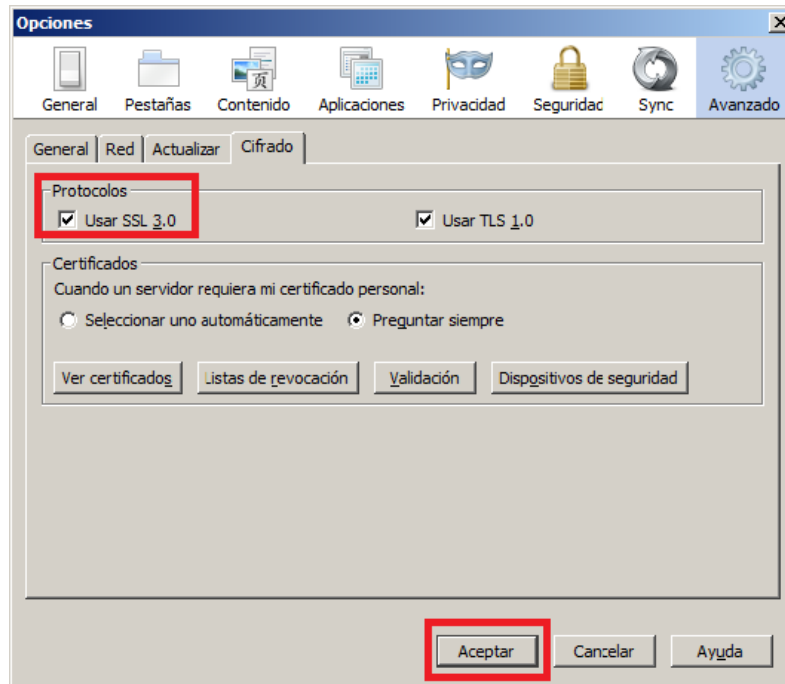
L'usuari selecciona el fitxer i prem (**Obrir**), a continuació se li obrirà una finestra on se li preguntés per la contrasenya del certificat.



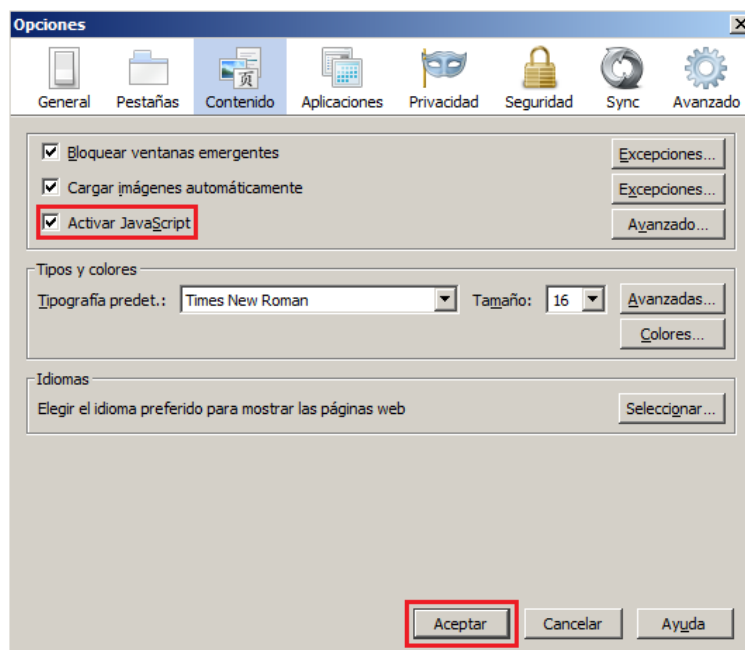
Després de realitzar aquesta operació el certificat es importés amb èxit, a continuació es mostrarà la llista de certificats instal·lats al navegador.



En el seu navegador de Firefox al menú superior d'eines/opcions i en l'opció Avançat seleccionant la pestanya "Xifrat", activar la casella seleccionada com a la imatge.



En el seu navegador firefox al menú superior Eines /opcions i en l'opció "Contingut" marcar Activar JavaScript.



## Possibles errors generats amb el certificat digital

### **Consideracions prèvies.**

*Per obtenir el certificat i necessari que realitzi una sèrie de configuracions en el seu navegador.*

*Per favor, llegeixi i segueixi atentament les següents instruccions per evitar possibles errors durant el procés d'obtenció del seu certificat.*

#### **Recordatoris imprescindibles:**

No formatar l'ordinador, entre el procés de sol·licitud i el de descàrrega del certificat.

S'ha de realitzar tot el procés d'obtenció des del mateix equip, amb el mateix usuari i el mateix navegador.

*No realitzar actualitzacions en l'equip mentre duri el procés.*

*En ocasions és necessari desactivar l'antivirus.*

#### **Navegadors suportats:**

**Microsoft Internet Explorer**

**Mozilla Firefox**

**Google Chrome**

#### **Configuració del navegador:**

*Per evitar problemes a l'hora de sol·licitar un certificat és convenient que instal·li nostre configurador ([software de configuració automàtica](#)), sent necessari tenir permisos d'administrador.*

*Descarregui el software, tancament totes les finestres del navegador, executi-ho i reinici el seu equip. En el procés d'instal·lació es realitzen les següents tasques:*

- *Instal·la tots els certificats de les Cas (Autoritats de certificació) arrels i intermèdies.*
- *Instal·la la llibreria Capicom.*
- *Realitza modificacions en el registre de Windows per configurar les opcions de seguretat del seu navegador.*